



Aanpassingen in de algemene polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen

Nieuw: Algemene polisvoorwaarden (10-2020) Rechtsbijstandverzekeringen DAS

Vervangt: Algemene polisvoorwaarden (07-2019) Rechtsbijstandverzekeringen DAS

Per 1 januari 2021

Hieronder leest u wat we hebben aangepast met daarbij de nieuwe tekst. De algemene polisvoorwaarden 10-2020 staan voor u klaar in DASwijzer op adviseur.das.nl.

1. Wat bedoelen we met...?

Omschrijving Europese Unie is aangepast door Brexit.

Europese Unie (uitgebreid)

Onder de uitgebreide Europese Unie vallen:

- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

De tekst van artikel 2.3 is aangepast naar aanleiding van een Kifid-uitspraak over samenhang tussen conflicten.

2.3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft u recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

De omschrijving van een strafzaak is verduidelijkt (artikel 6.1.h).

Toevoeging: eiser in een tuchtzaak (artikel 6.1.j) en clauseblad terrorismedekking (artikel 6.1.t)

6.1 Algemene uitsluitingen

h. De wet overtreden of een misdrijf plegen

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Amsterdam

De Entree 222
Postadres
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

T 020 6517517
F 020 6914737
E info@das.nl
www.das.nl

IBAN NL07 ABNA 0243 1333 59 (premie)
IBAN NL46 ABNA 0243 1604 96 (overig)

BIC ABNANL2A
KvK 33110754



- i. Eiser in een tuchtzaak
Als u als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in een tuchtzaak.
- t. Terroristische aanslag
Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt het clauseblad op de laatste pagina van de polisvoorwaarden.

8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

Het artikel is duidelijker herschreven.

Toevoeging: DAS kan de deken vragen een advocaat aan te wijzen om te oordelen over het meningsverschil.

Heeft u met onze juridisch specialist een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal onze juridisch specialist u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling.

U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.

Heeft u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Dekens van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en DAS houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.



Is de advocaat het met eens DAS?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

Het artikel is verduidelijkt.

Toevoeging: DAS behandelt geen nieuwe conflicten die tijdens opschortingsperiode zijn ontstaan.

- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst een herinnering. Betaalt u daarna nog niet? Dan krijgt u geen juridische hulp bij nieuwe conflicten. De premienota moet u nog steeds betalen. Bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan DAS heeft betaald, krijgt u weer juridische hulp bij nieuwe conflicten die ontstaan na de dag waarop u de premie en bijkomende kosten heeft betaald. U krijgt dus geen juridische hulp voor conflicten die zijn ontstaan in de periode waarover u de premie en bijkomende kosten niet op tijd heeft betaald.

11. Begin en einde van de verzekering

Het artikel is duidelijker herschreven.

Toevoeging: de klant kan de verzekering na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment opzeggen (opzegtermijn 1 jaar).

U wilt de verzekering opzeggen

U kunt de verzekering na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment met een opzegtermijn van een maand opzeggen.

09.2020