

Privé Pakket Online Rechtsbijstand Particulier

Aanvullende Voorwaarden Versie 2.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In de Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Rechtsbijstandverzekering gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	4
1.1	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.2	Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?	4
1.3	Wie voert de rechtsbijstand uit?	4
1.4	Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?	5
1.5	Hoe wordt juridisch advies verleend?	5
1.6	Hoe wordt rechtsbijstand verleend?	6
1.7	Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?	7
1.8	Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?	8
1.9	Is er een wachttermijn?	10
1.10	Om welk bedrag moet het minimaal gaan?	10
1.11	Hoe gaat het met de kosten?	10
1.12	Wat is uw verzekeringsgebied?	12
Artikel 2	Wat houdt de Basisdekking Rechtsbijstandverzekering Particulier in?	13
2.1	Conflicten over consumenten- en onderwijszaken	13
2.2	Wat als u conflicten met een vereniging heeft?	13
2.3	Wanneer kunt u geen beroep doen op de basisdekking?	14
	Aanvullende dekkingen	14
2.4	Inkomen en arbeid	14
2.5	Wonen	15
2.6	Mediation bij echtscheiding	16
2.7	Verkeer	18
2.8	Belasting en vermogen	22
2.9	Personen-, familie- en erfrecht	22
Artikel 3	Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?	24
3.1	Waar meldt u de gebeurtenis?	24
3.2	Welke verplichtingen heeft u?	24
3.3	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	25
3.4	Wat als u een conflict krijgt met een medeverzekerde?	25
3.5	Wat gebeurt er als u een juridisch conflict krijgt met een partij die ook verzekerd is bij een verzekeraar die samenwerkt met SRK?	25
3.6	Schade die u door een ander is aangedaan	26
3.7	Schadevergoeding die een ander van u eist	26
3.8	Strafzaken	26

Artikel 4	Wat is verder nog voor u van belang?	27
4.1	Wat als de schadeveroorzaker geen geld heeft om u een vergoeding te betalen?	27
4.2	Wat als een andere verzekering ook dekking biedt?	27
4.3	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over SRK?	27
4.4	Hoe werkt de geschillenregeling en welke voorwaarden gelden er?	27
4.5	Wat als u het niet eens met de toepassing van de voorwaarden?	29
4.6	Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	29
4.7	Indexering	30
4.8	Einde van de verzekering	30

Begrippenlijst **31**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat de Rechtsbijstandverzekering Particulier inhoudt. U ziet waarvoor u verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar u verzekerd bent. Ook leest u wat niet gedekt is.

1.1 **Waarvoor bent u verzekerd?**

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent of bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Of als u binnenkort betrokken denkt te worden bij zo'n gebeurtenis.

U bent verzekerd als het conflict te maken heeft met iets wat u heeft gedaan of nagelaten als particulier. Of met iets wat u als particulier is overkomen. Bijvoorbeeld een conflict over spullen die u als consument heeft gekocht. Of een conflict in verband met uw werk in loondienst. Dus niet als u bijvoorbeeld als zzp'er werkt en niet in uw functie van statutair directeur/bestuurder van een bedrijf of organisatie.

1.2 **Welke aanvullende dekkingen kunt u kiezen?**

Met de Rechtsbijstandverzekering Particulier bent u standaard verzekerd voor de basisdekking (zie 2.1 t/m 2.3). Daarnaast kunt u één of meer van de onderstaande aanvullende dekkingen kiezen. Deze staan dan op uw polisblad.

- Inkomen en arbeid (2.4)
- Wonen (2.5)
- Mediation bij echtscheiding (2.6)
- Verkeer (2.7)
- Belasting en vermogen (2.8)
- Personen-, familie- en erfrecht (2.9)

1.3 **Wie voert de rechtsbijstand uit?**

Voor deze verzekering werken wij samen met het geheel onafhankelijke SRK Rechtsbijstand. Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese regelgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

1.4 Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?

Verzekerden

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan SRK Rechtsbijstand. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan niet alleen u zijn maar ook uw gezinsleden. Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- de verzekeringnemer;
- uw partner die met u in gezinsverband samenwoont of verblijft in een verpleeghuis dat door de overheid is erkend;
- de biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die bij u in huis wonen; maar niet als zo'n kind gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- minderjarige biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die verblijven in een verpleeghuis dat door de overheid is erkend;
- de biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u of uw partner die voor hun studie uitwonend zijn en niet ouder zijn dan 26 jaar; maar niet als zo'n kind gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- alle familieleden met wie u als gezin in hetzelfde huis woont; maar niet als zo'n familielid gehuwd is of een geregistreerde partner heeft;
- een au-pair die bij u in huis woont.

Extra verzekerden

Naast de hiervoor genoemde personen kunnen nog meer personen juridische hulp aan SRK vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer?	Wat?
Uw huishoudelijke personeel	Letsel of schade veroorzaakt door een derde en opgelopen tijdens werkzaamheden die zij voor u uitvoerden.	Het verhalen van personenschade en zaakschade.
Een passagier of bestuurder van een voertuig of pleziervaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder toestemming had van de verzekerde voor het gebruik van het voer- of vaartuig.	Als zij een verkeersongeluk hebben gehad.	Het verhalen van personenschade en zaakschade.
Uw reisgenoten	Als zij samen met u een reis hebben geboekt en vanuit Nederland met u meereizen op een vakantiereis.	Het verhalen van personenschade en zaakschade (met uitzondering van vervoermiddelen).
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een ongeluk waar iemand anders voor aansprakelijk is.	Het verhalen van schade die zij lijden doordat u niet meer kunt voorzien in hun levensonderhoud (geheel of gedeeltelijk).

1.5 Hoe wordt juridisch advies verleend?

SRK biedt zowel schriftelijk als telefonisch juridisch advies. U kunt slechts één keer advies krijgen over dezelfde zaak.

Schriftelijk juridisch advies

SRK kan u kosteloos schriftelijk juridisch advies geven als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk belang bij heeft. Dit doen zij ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking(en) van uw

verzekering valt. Wilt u schriftelijk advies, dan moet u SRK alle informatie over uw zaak geven. De zaak moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn.

Telefonisch juridisch advies

SRK heeft ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een conflict. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. En u krijgt geen advies voor zaken die genoemd worden in artikel 1.8: 'Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?'. Voor advies kunt u SRK op werkdagen bellen tussen 8.00 en 18.00 uur op (088) 018 85 00. Geef dan aan dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

Als uw zaak onder de dekking valt, kan SRK u op verschillende manieren rechtsbijstand verlenen (zie 1.6).

1.6 Hoe wordt rechtsbijstand verleend?

Rechtshulp door rechtshulpverleners van SRK

SRK heeft rechtshulpverleners in dienst (juristen, onder wie advocaten) met elk een eigen expertise. Zij spreken in overleg met u de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen als het nodig is een rechtszaak aan. Zij houden u op de hoogte van de voortgang. SRK behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald. Is die kans er niet (meer), dan helpt SRK u niet (meer) en laat SRK u weten waarom deze beslissing is genomen. Ook kan SRK ervoor kiezen om u een bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit afkoop. SRK betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

Inschakeling rechtshulpverlener of advocaat buiten SRK

Soms vindt SRK het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. U kunt dan kiezen voor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK (extern). Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren. Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Wilt u meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van uw verzekering.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Als u kiest voor een externe rechtshulpverlener kunt u er later niet meer voor kiezen om uw zaak (verder) te laten behandelen door een medewerker van SRK. En u mag een externe rechtshulpverlener niet zelf inschakelen; alleen SRK mag dit doen. Als u toch buiten SRK iemand inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.

SRK is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop een externe rechtshulpverlener zijn diensten verricht en u moet SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil deze rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen

toepassen die niet met SRK zijn afgesproken? Dan moet u of de rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan SRK. Zonder deze toestemming worden de kosten niet vergoed.

Inschakeling van een mediator

Soms denkt SRK dat uw zaak goed op te lossen is door mediation. Dat houdt in dat u met de tegenpartij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. U krijgt dan maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten. Gaat het om mediation bij echtscheiding en heeft u dit meeverzekerd? Dan betaalt SRK de kosten zoals omschreven in 2.6.

- De mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland.
- Bij echtscheiding moet de mediator lid zijn van de vereniging van Familierecht Advocaten Scheidingsmediators.

Inschakeling een deskundige

Soms schakelt SRK een erkende deskundige in, bijvoorbeeld op het gebied van agrarische, bouwkundige, medische of (auto)technische zaken. SRK kiest dan deze deskundige, vraagt hem eenmalig een rapport te schrijven en betaalt de kosten. Accountantsrapporten en taxaties bij fiscaalrechtelijke conflicten vallen niet onder deze regeling.

Bent u het niet eens met het rapport van de deskundige? Dan kunt u een tweede deskundige een tweede rapport laten opmaken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Als SRK dit tweede rapport in uw zaak gebruikt, ontvangt u uw kosten hiervoor terug zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

1.7 Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict vond plaats tijdens de looptijd van de verzekering en na afloop van de eventuele wachttermijn. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, met elkaar te maken hebben of uit elkaar voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft).
- U bent onverwacht geconfronteerd met het conflict. Het conflict was bij het afsluiten van de verzekering niet te voorzien, bijvoorbeeld op basis van informatie die u zelf heeft, algemeen bekende feiten of berichten in de (sociale) media.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als SRK dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige vragen om een onderzoeksrapport te maken waarin staat wat er precies is gebeurd, wat daarvan de oorzaak was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk en noodzakelijk zijn).
- Het conflict heeft plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hierbij direct en persoonlijk betrokken als particulier. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan is er ook dekking als u tijdens de gebeurtenis deelnam aan het verkeer met een motorrijtuig (en eventuele aanhangwagen) dat op naam staat van uw bedrijf, maar grotendeels privé door u wordt gebruikt.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het verzekeringsgebied van de verzekering. Wat het verzekeringsgebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen.

- De persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het verzekeringsgebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het verzekeringsgebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.
- U woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de Basisregistratie Personen van een Nederlandse gemeente.

1.8 Wanneer wordt geen rechtsbijstand of juridisch advies verleend?

In de Algemene Voorwaarden Privé Pakket Online staan situaties waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u geen beroep doen op de verzekering als u iets heeft gedaan, of juist heeft nagelaten, waarvan u wist of had kunnen weten dat dit zou kunnen leiden tot een conflict. Maar alleen als u toen al wist of had kunnen weten dat u bij dit conflict niet in uw recht staat. En u bent vanzelfsprekend niet verzekerd voor gebeurtenissen die niet onder de dekking vallen.

Conflicten met SRK/De Goudse

U kunt geen beroep doen op deze verzekering of juridisch advies vragen voor een gebeurtenis die betrekking heeft op, of samenhangt met:

- een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandsverzekering met SRK en/of De Goudse;
- alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin SRK direct of indirect als tegenpartij betrokken is, betrokken was of kan worden.

Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U bent niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. SRK verleent u dan geen rechtsbijstand, geeft geen juridisch advies en vergoedt geen kosten. Kunt u een beroep doen op de Wet op de rechtsbijstand, dan vergoedt SRK de kosten die onder de dekking van de verzekering vallen wel.

Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer);
- uw activiteiten als zzp'er of freelancer;
- uw werkzaamheden als, of status van, statutair directeur en/of bestuurder van een bedrijf of organisatie.

Werkt u in loondienst en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent.

- Heeft uw conflict te maken met de uitoefening van uw werk zelf? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering. Denk hierbij aan klacht- en of tuchtzaken.
- Heeft uw conflict te maken met uw arbeidsovereenkomst of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op deze verzekering als u de dekking Inkomen en arbeid heeft meeverzekerd.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden of activiteiten uw hoofd- of nevenbezigheid zijn.

Let op! Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of een medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

Sommige conflicten in de financiële sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- schulden die u niet kunt betalen;
- een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling);
- geldleningen waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft;
- uw faillissement of faillissementsaanvraag;
- uw surseance (uitstel) van betaling of surseanceaanvraag;
- een op u van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling volgens de Faillissementswet of een aanvraag hiervoor. Vanaf het moment dat uw faillissement, surseance van betaling of schuldsanering is uitgesproken, wordt geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij SRK of die SRK heeft uitbesteed. Conflicten met de curator en de bewindvoerder vallen niet onder de dekking van deze verzekering.
- cessie; dat is het overdragen van een claim of het recht op iets aan een andere partij. U bent dus niet verzekerd als iemand anders zijn recht op bijvoorbeeld een vergoeding aan u overdraagt. En ook niet als u zelf zo'n recht overdraagt aan iemand anders.
- als u borg staat voor een andere persoon en/of een bedrijf van uzelf of van een andere partij;
- een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. U bent echter wel verzekerd als het gaat om een schadevergoeding of overlijden door een verkeersongeval;
- het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, toeslagen, heffingen, belastingen, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen. Hieronder vallen ook de kosten voor het inschakelen van een fiscaal deskundige.
- uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met effectenhandel, optiebeurs, termijnhandel en de handel in geld;
- de bewindvoering over uw vermogen. Zowel als u zelf aan iemand heeft gevraagd om uw vermogen te beheren als wanneer dit door een andere partij is bepaald, bijvoorbeeld door de rechter.

Heeft u gekozen voor de dekking Belasting en vermogen? Dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze dekking (zie 2.8).

Sommige conflicten in de juridische sfeer

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van uw goederen;
- het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

- u een zogenoemde ‘formele procedure zonder tegenspraak’ moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure.
- u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.
- het noodzakelijk is om algemeen verbindende rechtsregels te betwisten die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. U bent echter wel verzekerd als het gaat om een bestemmingsplan, maar alleen als u de dekking Wonen heeft meeverzekerd. Zie artikel 2.5.

1.9 Is er een wachttermijn?

Er kan een wachttermijn gelden. De gebeurtenis die de aanleiding is voor het conflict moet dan plaatsvinden na de wachttermijn. Anders heeft u hiervoor geen dekking.

Er geldt een wachttermijn in de volgende twee gevallen:

- van zes maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking Inkomen en arbeid voor conflicten op het gebied van de sociale zekerheid, bijvoorbeeld voor een conflict over uw uitkering, voorziening of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- van een jaar vanaf de ingangsdatum van de dekking Mediation bij echtscheiding. Na dat jaar bent u verzekerd, tenzij uw huwelijk of geregistreerd partnerschap op dat moment nog geen twee jaar oud is. In dat geval bent u verzekerd zodra die twee jaar voorbij zijn.

1.10 Om welk bedrag moet het minimaal gaan?

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als het conflict minimaal gaat om € 175,-. Wij noemen dit de franchise. Dit bedrag geldt per gebeurtenis. U kunt gekozen hebben voor een franchise van € 1.000,- per gebeurtenis waardoor u een lagere premie betaalt. Dit staat dan op uw polisblad. U heeft wel altijd recht op eenmalig kosteloos advies. Zie artikel 1.5.

1.11 Hoe gaat het met de kosten?

U bent verzekerd voor alle onderstaande kosten. Er geldt in sommige gevallen wel een maximum verzekerd bedrag voor externe kosten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, hoort u dit van SRK.

- Kosten van rechtsbijstand en advies door medewerkers van SRK.
- Kosten van advocaten, deurwaarders en andere deskundigen die SRK inschakelt.
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies die SRK maakt. Maar u bent niet verzekerd voor afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf worden opgelegd.
- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. SRK vergoedt echter geen buitengerechtelijke kosten. U ontvangt bijvoorbeeld geen vergoeding voor de kosten die de tegenpartij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- Reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Maar alleen als uw aanwezigheid verplicht of dringend

gewenst is volgens de advocaat of andere deskundige die uw zaak op verzoek van SRK behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken.

- Kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de periode van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- De btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt.

SRK betaalt de kosten namens De Goudse rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten hebben gemaakt. SRK vergoedt de kosten alleen als ze noodzakelijk en redelijk zijn.

Maximaal verzekerd bedrag voor externe kosten

Voor externe kosten geldt op de basisdekking (artikel 2.1 – 2.3) geen maximum verzekerd bedrag. Behalve voor een conflict over een reis en het verhalen van personen- en zaakschade buiten Europa. Hiervoor zijn de externe kosten gedekt tot € 5.000,- per gebeurtenis.

Voor de volgende aanvullende dekkingen geldt een maximale dekkingssom voor externe kosten van € 50.000,- (incl. btw) per gebeurtenis:

- Inkomen en arbeid
- Wonen
- Verkeer
- Belasting en vermogen
- Personen-, familie- en erfrecht

Voor Mediation bij echtscheiding geldt een maximale dekkingssom van € 3.000,- (incl. btw).

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

Wanneer moet u kosten terugbetalen?

Soms maakt SRK kosten die u kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat u heeft afgesloten. Het gaat hier om kosten die u:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

SRK schiet deze kosten dan voor. Lukt het daarna om ze te verhalen, verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt voor SRK. SRK vraagt de andere partij dan om dit bedrag rechtstreeks aan SRK te betalen. Ontvangt u het zelf, dan moet u het naar SRK overmaken.

Wanneer wordt maar een deel van de kosten vergoed?

U krijgt een deel van de kosten vergoed als:

- uw conflict gedeeltelijk valt onder de dekking van uw verzekering. Uw kosten worden dan voor dat deel vergoed;
- er meer personen bij uw zaak betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan samen actie ondernemen tegen de andere partij. Als u voor dit conflict de hulp van SRK inroept, krijgt u alleen de kosten voor uw aandeel vergoed. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijgt u één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet

uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

1.12 Wat is uw verzekeringsgebied?

U kunt een beroep doen op deze verzekering voor conflicten in Nederland. SRK behandelt die volgens het Nederlandse recht.

Daarnaast verleent SRK u buiten Nederland rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- in de hele wereld bij een conflict over een overeenkomst die verband houdt met uw reis;
- in de hele wereld voor het verhalen van personen- en zaakschade (niet als die schade is opgelopen in het verkeer);
- in alle landen van de Europese Unie voor de basisdekking en zaken die vallen onder de aanvullende dekking Inkomen en arbeid;
- in alle landen van Europa die op uw groene kaart zijn vermeld (en niet zijn doorgestreept) bij een conflict dat valt onder de aanvullende dekking Verkeer.

Artikel 2

Wat houdt de Basisdekking Rechtsbijstandverzekering Particulier in?

U heeft in ieder geval de basisdekking. Hieronder leest u wat hierbij wel en wat niet is verzekerd. Daarnaast kunt u gekozen hebben voor één of meer aanvullende dekkingen. Daarover leest u meer in artikelen 2.4 – 2.9.

2.1 **Conflicten over consumenten- en onderwijszaken**

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- reisovereenkomsten;
- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken) en vervoermiddelen. Wilt u die wel verzekeren, kunt u de dekking Wonen (2.5) en/of Verkeer (2.7) afsluiten;
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis. Voor een verbouwing en het plaatsen van bijvoorbeeld een keuken, heeft u de dekking Wonen nodig;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook krijgt u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of een conflict over studiefinanciering.

2.2 **Wat als u conflicten met een vereniging heeft?**

Heeft u een conflict dat verband houdt met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- u een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;
- u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar (in geld of in natura) voor werk dat u voor de vereniging doet.

Ook verleent SRK u geen rechtsbijstand als het conflict met de vereniging verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig of motorrijtuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk;
- ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

2.3 **Wanneer kunt u geen beroep doen op de basisdekking?**

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of uw juridische belangen verband houden met:

- uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.7 leest u wat daar precies onder valt;
- aankoop en/of verkoop, bezit of gebruik van een motorrijtuig of een (lucht)vaartuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.7 leest u wat daar precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst, een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Bent u verzekerd voor de dekking Inkomen en arbeid? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.4 leest u wat daar precies onder valt;
- uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek)keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren als hoofd- of bijverdienste;
- uw eigen woning of andere onroerende zaken, waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.5 leest u wat daar precies onder valt;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen? Dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In artikel 2.5 leest u wat daar precies onder valt.

Aanvullende dekkingen

U heeft in ieder geval de basisdekking (zie 2.1 – 2.3). Daarnaast kunt u gekozen hebben voor één of meer aanvullende dekkingen. Hieronder leest u per aanvullende dekking wat er dan verzekerd is.

2.4 **Inkomen en arbeid**

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Inkomen en arbeid?

U bent verzekerd als u rechtsbijstand nodig heeft voor de volgende zaken.

Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- uw arbeidsovereenkomst;
- uw aanstelling als ambtenaar;
- de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- als u een conflict heeft met een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon) en u bij dit bedrijf of deze organisatie bestuurder bent of was. Zoals statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer of bestuurslid van een stichting.

Conflicten over sociale verzekeringen, sociale voorzieningen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- uw recht op een uitkering op grond van een sociale verzekering, sociale voorziening of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- de hoogte van zo'n uitkering of voorziening.

Hierbij geldt wel een wachtermijn van zes maanden. Zie artikel 1.9.

Conflicten over pensioen

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
- de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Inkomen en arbeid?

SRK staat u ook bij in het volgende geval.

Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad? En heeft u of hebben uw nabestaanden hierdoor schade opgelopen doordat u letsel opliep of bent overleden? Dan helpt SRK om daarvoor zo mogelijk een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

2.5 Wonen

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?

U bent verzekerd als u rechtsbijstand nodig heeft die te maken heeft met uw huurwoning of eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder uw woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, grond en tuin. Maar alleen als u daarin woont of er kort geleden in heeft gewoond of er binnen één jaar in gaat wonen;
- een stuk grond dat uw eigendom is en waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, grond en tuin. Maar alleen als u deze woning uitsluitend zelf gebruikt, dus niet als u die verhuurt;
- een volkstuin die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met een vaste stand- of ligplaats die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt in de volgende gevallen een beroep doen op deze dekking.

Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw eigen woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u die nu wilt ontruimen.

Conflicten bij de huur of verhuur van uw woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met:

- de huur van uw woning, waar u zelf in woont;
- de verhuur van een deel van de woning die u als particulier bewoont; u bent echter niet verzekerd als u meer dan één kamer of meer dan één etage verhuurt.

Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u die nu wilt ontruimen;
- u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

Schade die een ander aan uw eigen woning heeft toegebracht

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw eigen woning? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen.

Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw eigen woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met de bouw of verbouw van uw woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

Conflicten over het burendrecht

SRK verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burendrecht die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

Conflicten met de overheid

SRK verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
- de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

Wanneer kunt u geen beroep doen op de dekking wonen?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als u een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdiensbaarheid en de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

2.6 Mediation bij echtscheiding

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad. Hierbij geldt wel een wachttijd van een jaar. Na dat jaar bent u verzekerd, tenzij uw huwelijk of geregistreerd partnerschap op dat moment nog geen twee jaar oud is. In dat geval bent u verzekerd zodra die twee jaar voorbij zijn. Zie artikel 1.9.

Welke zaken vallen onder de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt een beroep doen op mediation als:

- u en uw echtgeno(o)t(e) willen scheiden; of
- u en uw geregistreerde partner het partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt SRK u:

- mediation (bemiddeling);
- een vergoeding van de kosten van deze mediation.

Hieronder leest u er meer over.

Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Wilt u scheiden of uw geregistreerd partnerschap beëindigen? En wilt u proberen er in goed overleg samen uit te komen? Dan kunt u op grond van deze dekking hulp krijgen om te proberen tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. Daarbij krijgt u begeleiding van een mediator die u helpt u om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij SRK.

Hierbij gelden de volgende regels.

- SRK treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag de mediator niet zelf inschakelen, maar u mag die wel zelf kiezen. De mediator moet lid zijn van de vereniging van Familierecht Advocaten Scheidingsbemiddelaars.
- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de mediation. Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken? Dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- SRK schakelt per mediation maar één keer een mediator in.
- SRK is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop de mediator zijn diensten verricht.

Welke kosten vallen er onder de dekking Mediation bij echtscheiding?

SRK vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt voor alle kosten samen een vergoeding van maximaal € 3.000,- incl. btw. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat SRK dit direct aan u weten.

SRK vergoedt:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces)advocaat of deurwaarder. Maar alleen als SRK deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP). Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

Welke voorwaarden gelden voor de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden.

- Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap heeft minimaal twee jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerd partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerd partnerschap te beëindigen, was u minimaal één jaar verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner ondertekenen een verklaring waarin u bevestigt dat u vrijwillig deelneemt aan mediation.

Wat als u niet gebruikmaakt van deze dekking maar wel uit elkaar gaat?

Heeft u de aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding afgesloten? En gaat u scheiden of beëindigt u uw geregistreerd partnerschap, maar maakt u geen gebruik van mediation?

Dan krijgen u en uw partner samen een eenmalige vergoeding van € 500,-. Dit bedrag wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer na inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP).

2.7 Verkeer

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand in de onderstaande situaties.

Schade die u door een ander is aangedaan

SRK verleent u rechtsbijstand als:

- iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf ook betrokken was.

Daarnaast verleent SRK u ook rechtsbijstand als:

- iemand u direct schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
- iemand schade heeft toegebracht aan uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig; wij bedoelen hiermee een motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarvan u de eigenaar bent of dat op uw naam geregistreerd staat.

SRK helpt u in deze gevallen alleen om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent SRK u geen rechtsbijstand.

Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering.

U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs

SRK verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie het volgende in beslag neemt of invordert:

- uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
- het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
- uw rijbewijs.

SRK helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. U krijgt deze hulp in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw groene kaart staan of die daarop zijn doorgestreept. SRK behandelt uw zaak volgens het recht van het betreffende land.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als iets in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- u een snelheidsovertreding heeft begaan;
- u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

Terugeisen van een motorrijtuig

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt SRK u om het motorrijtuig of de aanhangwagen terug te eisen. SRK helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. Maar SRK helpt u dan alleen als u het voertuig te goeder trouw heeft verkregen. Dit betekent dat u er op goede gronden van overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht de rechtmatige eigenaar was en bevoegd was om het te verkopen.

Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om koop of verkoop krijgt u rechtsbijstand in alle landen van de Europese unie. SRK hanteert hierbij het recht dat van het betreffende land.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands heeft gekocht zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
- bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over schade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? En heeft u deze schade opgelopen in het verkeer? Dan verleent SRK u rechtsbijstand. Maar alleen als u voor deze schade een aparte verzekering heeft afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevalverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden.

Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was.

Conflicten over motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen en overeenkomsten daarover

Heeft u een conflict over een motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? En gaat het niet over de koop of verkoop van een motorrijtuig? Dan verleent SRK u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. U krijgt deze rechtsbijstand onder andere bij conflicten over:

- de huur van een voertuig;
- het lenen of uitlenen van een voertuig;
- onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

SRK hanteert hierbij het recht van het betreffende land.

Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

SRK biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U ontvangt dus geen uitkeringen. Maar in de volgende gevallen kan SRK u wel een geldbedrag geven of voorschieten.

Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. SRK schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor SRK. U bent verplicht om SRK daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen. Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan SRK terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent SRK u geen rechtsbijstand. U kunt dan wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen.

Wordt u daarna op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (voor zover deze noodzakelijk en redelijk waren). Hierbij geldt wel als voorwaarde dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan tegen de uitspraak van de rechter. U moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan naar SRK sturen.

Wanneer kunt u geen beroep doen op de dekking Verkeer?

U kunt geen beroep doen op deze dekking voor de volgende conflicten.

Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde

U bent niet verzekerd als uw conflict en de juridische belangen daarbij verband houden met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000,-.

Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam of waaraan iemand anders deelnam met uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Maar SRK verleent u wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat iemand uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde.

Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen.

Daaronder verstaan we:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- het geven van rijlessen;
- het verhuren of leasen van uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat uw motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen voor zo'n doel is gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde.

Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om dit te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om dit te besturen. Bijvoorbeeld omdat hij geen chauffeursdiploma had of geen certificaten die verplicht zijn voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig door deze persoon werd bestuurd of gebruikt zonder dat u dat wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of wilde; of
- u niet wist, redelijkerwijs had kunnen voorzien of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het motorrijtuig of (lucht)vaartuig te besturen.

Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig onder invloed was van alcohol en/of drugs. Hiervan is sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
- weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband is tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent SRK u wel rechtsbijstand.

SRK verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig of (lucht)vaartuig bestuurden; of
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

Opzet

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met schade die is ontstaan doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen

houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels. SRK verleent u geen rechtsbijstand als u:

- de genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, krijgt u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

Wat is uw verzekeringsgebied?

De aanvullende dekking Verkeer geldt in:

- de landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- de landen die op uw groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

Gaat het om het terugreizen van uw motorrijtuig? Dan verleent SRK rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op uw groene kaart staan of die daarop zijn doorgestreept. SRK behandelt uw zaak volgens het recht van het betreffende land.

2.8 Belasting en vermogen

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Belasting en vermogen?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand in de volgende gevallen.

Conflicten over belastingaanslagen

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft. Maar SRK doet dit alleen:

- nadat u een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarover een beslissing heeft ontvangen. SRK helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing;
- als u de beslissing over uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze dekking. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing;
- als de periode waarop de aanslag betrekking heeft helemaal valt binnen de looptijd van deze dekking.

Conflicten over vermogensbeheer

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten en pandbrieven. SRK verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

2.9 Personen-, familie- en erfrecht

Deze aanvullende dekking geldt alleen als dit vermeld is op uw polisblad.

Welke zaken vallen onder de dekking Personen-, familie- en erfrecht?

U kunt een beroep doen op rechtsbijstand in de volgende situaties.

Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht

SRK verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. U krijgt alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- uw echtscheiding, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen of de relatie te beëindigen;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenleving of relatie. Dit geldt ook als u de relatie beëindigt als u niet samen heeft gewoond.
- andere verplichtingen tot levensonderhoud.

Conflicten over een erfenis

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze dekking? Dan verleent SRK u rechtsbijstand, maar alleen als het gaat om een erfenis in Nederland. U bent bijvoorbeeld niet verzekerd als het conflict verband houdt met onroerend goed dat zich buiten Nederland bevindt.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met:

- een onroerende zaak in de nalatenschap waar u niet zelf in woont of gaat wonen;
- een motorrijtuig of (lucht)vaartuig in de nalatenschap.

Artikel 3

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe het gaat als u een beroep wilt doen op uw verzekering. En aan welke regels u zich dan moet houden.

3.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Het liefst via de onderstaande website of via e-mail. Hieronder vindt u de contactgegevens.

SRK Rechtsbijstand B.V.

Post- en bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag

Telefoonnummer: (088) 018 85 00

Website: srkrechtsbijstand.nl

E-mailadres: nieuwemelding@srkrechtsbijstand.nl

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de telefonische adviesdienst van SRK op (088) 018 85 00. SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.

3.2 Welke verplichtingen heeft u?

Als u een zaak bij SRK aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen.

Zo snel mogelijk melden

Bent u betrokken bij een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gebeurt? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Dat is belangrijk omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat SRK u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK uw zaak niet meer in behandeling.

Geen andere rechtshulpverleners inschakelen

Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u SRK om als enige uw belangen te behartigen, zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan bent u verplicht om dit aan SRK te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk niet door meerdere rechtshulpverleners tegelijkertijd laten behandelen.

Alle informatie geven

Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om zo snel mogelijk aan SRK alle informatie en documentatie te geven die met uw conflict te maken hebben. SRK heeft dit nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht heeft op rechtsbijstand. U mag geen onjuiste informatie geven. Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u SRK daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die SRK hiervoor heeft ingeschakeld.

Alle medewerking verlenen

Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten SRK. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van SRK of van De Goudse.

Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten SRK dan schakelt SRK die in. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed.

3.2.1 Adreswijzigingen doorgeven

Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij SRK altijd uw juiste adres bekend is.

3.3 *Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?*

Bent u een of meer van de verplichtingen die in artikel 3.2 staan niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK of De Goudse geschaad? Dan verleent SRK u hiervoor geen rechtshulp meer. Heeft u geprobeerd om SRK of De Goudse te misleiden, bijvoorbeeld door onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u voor die zaak geen beroep doen op deze verzekering, tenzij dat niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan SRK en De Goudse om dit te beslissen.

3.4 *Wat als u een conflict krijgt met een medeverzekerde?*

Heeft u of een medeverzekerde een juridisch conflict met een andere persoon die ook is verzekerd met uw verzekering? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kunt doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. U bepaalt of u dat wilt, en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.
- Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding? Dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking.

3.5 *Wat gebeurt er als u een juridisch conflict krijgt met een partij die ook verzekerd is bij een verzekeraar die samenwerkt met SRK?*

Heeft u een conflict met een partij die is verzekerd bij een verzekeraar die samenwerkt met SRK? Is die andere partij geen medeverzekerde op dezelfde polis als u? Heeft u beiden recht op rechtsbijstand van SRK? En meldt die partij zich ook bij SRK? Dan laat SRK u dat weten. U en de andere partij kunnen dan ieder een externe rechtshulpverlener inschakelen, zoals een advocaat. U mag die zelf kiezen.

3.6 *Schade die u door een ander is aangedaan*

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade veroorzaakt aan uzelf (personenschade) of uw eigendommen? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen.

3.7 **Schadevergoeding die een ander van u eist**

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt SRK u om u hiertegen te verweren. Dat geldt alleen voor zaken in Nederland. SRK hanteert hierbij het Nederlandse recht. De schadevergoeding die u eventueel moet betalen, valt niet onder de dekking.

Uitzondering

SRK verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten of een beroep op een andere aansprakelijkheidsverzekering kunt doen en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpt SRK u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen omdat er sprake is van opzet of seksuele gedragingen.

3.8 **Strafzaken**

Bent u als verdachte gedagvaard in een strafzaak? Dan biedt SRK u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Maar alleen als het gaat om een strafzaak in Nederland. Heeft u de aanvullende dekking Verkeer afgesloten? Dan bent u ook verzekerd voor strafzaken die verband houden met uw deelname aan het verkeer in de landen die op uw groene kaart staan en niet zijn doorgestreept.

SRK helpt u echter niet als er sprake is van opzet of u wordt verdacht van een strafbaar feit waarbij er sprake is van een vorm van opzet. U kunt dan wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u daarna op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt SRK de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald, zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn. Maar alleen als er geen beroep meer mogelijk is tegen de uitspraak van de rechter. De verzekerde moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan toesturen aan SRK.

Uitzonderingen

SRK verleent u geen rechtsbijstand:

- in de fase die aan de dagvaarding voorafgaat;
- als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen;
- als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict);
- als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld wanneer uw verzekering eindigt en wat u kunt doen als u het niet eens bent met het SRK of een klacht heeft. Ook leest u wat SRK doet met uw persoonsgegevens.

4.1 Wat als de schadeveroorzaker geen geld heeft om u een vergoeding te betalen?

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt SRK u om een schadevergoeding te eisen. Heeft deze persoon geen geld om de vergoeding te betalen? Dan kan SRK besluiten om de schade aan u te vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak over aan SRK en kunt u geen rechten meer ontlenen aan wat nog uit de zaak voortkomt.

4.2 Wat als een andere verzekering ook dekking biedt?

Bent u ook verzekerd voor rechtsbijstand op een of meer andere verzekeringen? Of zou u op grond van een of meer andere verzekeringen recht hebben op rechtsbijstand als deze Rechtsbijstandverzekering Particulier niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Rechtsbijstandverzekering Particulier geldt als laatste;
- deze Rechtsbijstandverzekering Particulier geldt alleen boven het recht op rechtsbijstand dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als deze Rechtsbijstandverzekering Particulier er niet zou zijn geweest.

4.3 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over SRK?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van SRK? Dan kunt u een klacht indienen bij SRK. U vindt hiervoor een klachtenformulier op srkrechtbijstand.nl. Daar vindt u ook meer informatie over de klachtenprocedure.

SRK-klachtenbureau
Oude Middenweg 17
2491 AC Den Haag

Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen gebruikmaken van de geschillenregeling van SRK (zie 4.4).

4.4 Hoe werkt de geschillenregeling en welke voorwaarden gelden er?

Bent u het niet eens met het standpunt van SRK over de redelijke kans van slagen? Of over de verdere juridische aanpak van de zaak door SRK? Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Er wordt dan een bindend advies uitgebracht door een externe Nederlandse advocaat (bindend adviseur) zoals hierna omschreven. De bindend adviseur brengt dan een advies uit dat voor zowel SRK als u bindend is. Dit advies geeft antwoord op de vraag of het juridisch eindstandpunt van SRK juist is. Het advies kan ook antwoord geven op de vraag of de verdere juridische aanpak die SRK heeft voorgesteld juist is.

Hieronder leest u uit welke stappen de regeling bestaat.

1. Na overleg met u maakt SRK een brief. Daarin formuleert SRK precies uw standpunt en het standpunt van SRK. SRK vraagt u in verband hiermee om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.
2. SRK vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied waarover uw zaak gaat. Deze kennis en ervaring kunnen bijvoorbeeld blijken uit het lidmaatschap van een vereniging voor advocaten die in een bepaald rechtsgebied zijn gespecialiseerd. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of was.
3. SRK schakelt de bindend adviseur in.
4. SRK stuurt de onder 1 genoemde brief naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van SRK alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Als hij behoefte heeft aan meer of andere informatie, moet hij zijn opdracht beëindigen. SRK neemt dan haar standpunt in heroverweging. Blijft SRK bij haar standpunt, dan kunt u opnieuw een beroep doen op de geschillenregeling.
6. SRK betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat SRK vergoedt, ongeacht de uitkomst.

Wat als de adviseur het met u eens is?

Is de bindend adviseur het eens met uw mening, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd?

- Dan verleent SRK verdere rechtsbijstand, in overeenstemming met het bindende advies en de polisvoorwaarden.
- SRK kan in plaats daarvan ook besluiten dat de zaak verder wordt behandeld door een externe advocaat van uw keuze. SRK geeft hiervoor dan een schriftelijke opdracht aan die advocaat. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

Wat als de adviseur het met SRK eens is?

Is de bindend adviseur het eens de mening van SRK, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd? Dan kunt u voor de betreffende zaak geen beroep meer doen op uw verzekering. U kunt dan eventueel de zaak op eigen kosten voortzetten. Blijkt dan uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter of arbiter ('scheidsrechter') dat het resultaat dat u wilde bereiken ook geheel is bereikt? Dan vergoedt SRK uw kosten van rechtsbijstand voor zover die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen. Maar SRK doet dit alleen als u de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd naar SRK stuurt. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK uw kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het behaalde resultaat.

In welke gevallen kunt u geen beroep doen op de geschillenregeling?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- de beoordeling van de vraag of uw verzekering dekking biedt;
- het achteraf beoordelen of SRK, of de advocaat die SRK heeft ingeschakeld, de zaak goed heeft behandeld of juist tekortgeschoten is;
- een oordeel over de behandeling van een zaak door een externe advocaat
- een oordeel over de inschatting van de kans van slagen door een externe advocaat;
- een oordeel of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand nadat u een zaak buiten SRK om heeft voortgezet zonder toestemming van SRK, en waarvoor u geen beroep heeft gedaan op de geschillenregeling.

4.5 Wat als u het niet eens met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt SRK de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan SRK beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen De Goudse aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan vergoedt SRK alsnog de kosten die u heeft gemaakt, voor zover die redelijk en noodzakelijk zijn.

4.6 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe SRK omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt SRK u om persoonsgegevens.

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. SRK verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - voor statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie
2. SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie voor meer informatie: stichtingcis.nl. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. SRK verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. SRK heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van SRK kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: srkrechtsbijstand.nl/privacy.

4.7 Indexering

Wij passen jaarlijks uw premie aan, als dit nodig is. Dat doen wij op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.8 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staan redenen waarom de verzekering kan eindigen. Voor de Rechtsbijstandverzekering Particulier geldt daarnaast dat de verzekering ook eindigt als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra u vertrekt uit Nederland.

Begrippenlijst

Algemeen verbindende rechtsregels

Een wettelijke maatregel van de overheid die geldt voor allerlei burgers. Hieronder valt bijvoorbeeld de maximumsnelheid die op een weg is toegestaan of het verhogen van de pensioenleeftijd.

Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Omgevingsvergunning

Een vergunning voor wonen, ruimte en milieu, zoals een bouw-, milieu-, gebruikers-, aanleg- en kapvergunning.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Supranationaal

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

Wij/We/Onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse.